



Leveringsvoorwaarden

Onze bestellingen worden van maandag tot en met zaterdag bezorgd. Als je niet thuis bent laat de bezorger een bericht achter. Het versturen naar een postbus is ook mogelijk.

Artikel 1 Levertijd

De bestelling wordt binnen 2 werkdagen geleverd op het adres dat je hebt gekozen als afleveradres.

Artikel 2 Vertraging

Wanneer we een product niet binnen de gestelde leveringstermijn kunnen leveren, informeren we je schriftelijk. Als je deze vertraging niet aanvaardt, heb je het recht om de bestelling te wijzigen of annuleren.

Artikel 3 Niet leverbaar

Als het bestelde product onverhoopt niet meer leverbaar is, bieden we een gelijkwaardig alternatief. Lukt dat niet, dan annuleren we de order en worden je punten teruggestort. Je ontvangt hiervan bericht. Als het alternatieve product de totale bestelling bedraagt, zijn de verzendkosten voor rekening van Menzis.

Artikel 4 Bestelling onderzoeken

Bij aflevering van de bestelling ben jij als deelnemer verplicht om te onderzoeken of de producten aan je verwachting voldoen. Eventuele gebreken moet je zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden, kenbaar maken. Bij gebreken zorgt Menzis voor vervanging van het product. Als je niet binnen de gestelde termijn hebt gereclameerd, gaan we ervanuit dat je de bestelling akkoord hebt bevonden.

Artikel 5 Textiel

Voor producten van textiel geldt dat je deze direct na aankoop moet wassen volgens de wasvoorschriften op de verpakking.

*Deze Leveringsvoorwaarden zijn geldig vanaf 10 november 2014. De inhoud van deze Leveringsvoorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op samengezond.nl/privacy
Deze voorwaarden zijn opgesteld door Boost in opdracht van Menzis.*