



Algemene Voorwaarden SamenGezond

BR.0142.1023

Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf januari 2023. De inhoud van deze Algemene Voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op www.samengezond.nl/privacy

INHOUDSOPGAVE

| | |
|---|----------|
| Artikel 1 Aanbieder | 3 |
| Artikel 2 Definities | 3 |
| Artikel 3 Algemeen | 3 |
| Artikel 4 Verdienmogelijkheden | 4 |
| Artikel 5 Bestellingen in de SamenGezond App | 4 |
| Artikel 6 Deelname klantpanel | 4 |
| Artikel 7 Privacystatement | 5 |
| Artikel 8 Verwijderen SamenGezond account | 5 |

Artikel 1 Aanbieder

Menzis Leefkracht B.V. voert het gezondheidsprogramma SamenGezond (hierna SamenGezond) uit. Op deelname aan SamenGezond zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Menzis Leefkracht: Menzis Leefkracht B.V.
- b) SamenGezond: gezondheidsprogramma van Menzis Leefkracht.
- c) Deelnemer: deelnemer is de persoon van 18 jaar of ouder die zich heeft aangemeld voor SamenGezond, akkoord is gegaan met de toestemmingsverklaring en deze algemene voorwaarden heeft geaccepteerd.
- d) Rol: een Deelnemer kan één of meer Rollen toebedeeld krijgen. Een overzicht van mogelijke Rollen is te vinden op www.samengezond.nl/rollen. De Rol(len) die de Deelnemer heeft, kan teruggevonden worden in het profiel op SamenGezond. Een Rol kan verschillende voordelen opleveren.
- e) Beloningen: aanmoediging om gedrag te veranderen, bijvoorbeeld virtuele trofeeën en lootjes voor deelname aan een promotioneel kansspel. Beloningen kunnen verschillen per Deelnemer afhankelijk van bepaalde (gezondheids)gegevens zoals bijvoorbeeld het beweegpatroon, voortgang in de weekdoelen en interesses in thema's. Meer informatie over Beloningen en de actievoorwaarden van het promotionele kansspel is te vinden op: www.samengezond.nl/beloningen/
- f) Verdienmogelijkheden: mogelijkheden waarmee de Deelnemer Beloningen kan verdienen, zoals het halen van het Weekdoel.
- g) Weekdoel: een door de Deelnemer voor een bepaald tijdstip te behalen aantal persoonlijke uitdagingen die door Menzis Leefkracht zijn bepaald. Meer informatie over het Weekdoel staat op: <https://www.samengezond.nl/over-het-weekdoel/>
- h) SamenGezond website: website van Menzis Leefkracht waarop alle informatie over SamenGezond en de SamenGezond App te vinden is.
- i) SamenGezond App: app van Menzis Leefkracht voor mobiele apparaten voor SamenGezond.

Artikel 3 Algemeen

1. Beloningen kunnen niet worden ingewisseld tegen contant geld.
2. Menzis Leefkracht heeft de mogelijkheid om buiten één of meer toebedeelde Rol(len) extra Beloningen toe te kennen aan Deelnemers op basis van bepaalde (gezondheids)gegevens zoals bijvoorbeeld het beweegpatroon, voortgang in de weekdoelen en interesses in thema's.
3. Menzis Leefkracht kan op ieder moment stoppen met het aanbieden van SamenGezond. Deelnemers worden hierover minimaal drie maanden van te voren geïnformeerd. De verdiende Beloningen vervallen na het stopzetten van SamenGezond. Na het stopzetten van SamenGezond kan de Deelnemer geen rechten meer doen gelden op de niet verzilverde Beloningen.
4. Indien de Deelnemer 12 maanden achter elkaar niet heeft ingelogd op de SamenGezond website en de SamenGezond App niet heeft gebruikt, worden het SamenGezond account en de persoonsgegevens van Deelnemer binnen 30 dagen na het verstrijken van die termijn verwijderd. Eventueel verdiende Beloningen komen te vervallen.
5. In geval van bedrog, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, het handelen in strijd met deze Algemene Voorwaarden of indien de Deelnemer op enige andere wijze handelt zodat schade wordt berokkend aan Menzis Leefkracht, is Menzis Leefkracht gerechtigd om deelname van de Deelnemer aan SamenGezond met onmiddellijke ingang te beëindigen. Ten aanzien van reeds verdiende Beloningen geldt dat deze vervallen.
6. Alle intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van de SamenGezond website en de SamenGezond app, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software en overige informatie, komen toe aan Menzis Leefkracht.
7. Menzis Leefkracht kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor storingen in het netwerk, hardware en software die resulteren in beperkte, vertraagde of verloren gegevens. Menzis Leefkracht is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel aan eigendommen en/of personen, als gevolg van deelname aan SamenGezond of gebruik of inzet van een met Beloningen ontvangen product, dienst of voucher. Menzis Leefkracht of de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige uit SamenGezond voortvloeiende (in)directe (gevolg)schade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

8. Menzis Leefkracht is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De Deelnemer zal tijdig op de hoogte worden gesteld van de wijziging(en). Als de Deelnemer het niet met de wijziging(en) eens is, is hij/zij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en het account op te heffen (zie artikel 8).

Artikel 4 Verdienmogelijkheden

De Verdienmogelijkheden van de Deelnemer zijn te vinden op de SamenGezond website en in de SamenGezond App. Meer informatie hierover staat op: www.samengezond.nl/beloningen/

Artikel 5 Bestellingen in de SamenGezond App

1. Soms heeft de Deelnemer de mogelijkheid om in de SamenGezond App diensten en vouchers te bestellen. Een via de SamenGezond App aangeschafte voucher heeft een beperkte geldigheidsduur. De geldigheidsduur die van toepassing is wordt aangegeven op de voucher. Na het verlopen van de geldigheidsduur verliest de voucher zijn waarde.
2. Menzis Leefkracht behoudt zich het recht voor om het aanbod in de SamenGezond App zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen. Menzis Leefkracht behoudt zich tevens het recht voor om diensten of vouchers slechts een beperkte tijd aan te bieden of om van diensten en vouchers een beperkte hoeveelheid aan te bieden of een limiet per Deelnemer te hanteren.
3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod, bijvoorbeeld de beschikbaarheid van een dienst of voucher, binden Menzis Leefkracht niet.

Artikel 6 Deelname klantpanel

1. Via de website www.samengezond.nl/denkme kan een Deelnemer zich aanmelden voor het klantpanel van SamenGezond. Voordat de Deelnemer zich kan aanmelden voor het klantpanel van SamenGezond, is het vereist om eerst in te loggen op SamenGezond.
2. Bij aanmelding wordt om een aantal (persoons)gegevens gevraagd: de cijfers van de postcode, de motivatie om deel te nemen aan klantpanel en de interesse in een aantal gezondheidsthema's.
3. SamenGezond gebruikt de (persoons)gegevens die bekend zijn door het inloggen (de voor- en achternaam en het e-mailadres) en de in lid 2 verstrekte (persoons)gegevens uitsluitend om deelnemers van het klantpanel gericht uit te kunnen nodigen voor de verschillende onderzoeken, voor communicatie met deelnemers van het klantpanel over die onderzoeken en voor het interpreteren van de onderzoeksresultaten.
4. Afhankelijk van het betreffende onderzoek kan er aanvullende informatie bovenop de (persoons)gegevens in lid 2 worden gevraagd.
5. De aanvullende informatie in lid 4 wordt uitsluitend gebruikt ten behoeve van het onderzoek. Deze informatie wordt anoniem verwerkt. Dat betekent dat niet op individueel niveau wordt gerapporteerd. De antwoorden worden bovendien losgekoppeld van de voor- en achternaam en het e-mailadres.
6. Als een Deelnemer ervoor kiest om de gegevens en/of aanvullende informatie zoals bedoeld in lid 2 en 4 niet in te vullen, dan kan dit betekenen dat de Deelnemer niet wordt uitgenodigd voor de onderzoeken of dat de antwoorden niet worden meegenomen in de onderzoeksresultaten.
7. Antwoorden die worden gegeven in onderzoeken worden enkel ingezien en verwerkt door medewerkers van SamenGezond en niet gedeeld met derden.
8. Antwoorden die worden gegeven in onderzoeken worden geanonimiseerd bewaard tot 3 maanden na afronding van het betreffende onderzoek. Hierna wordt deze data vernietigd.
9. De (persoons)gegevens van de deelnemer van het klantpanel worden bewaard zolang diegene deelnemer is van het klantpanel.
10. Als de deelnemer van het klantpanel zich afmeldt voor het klantpanel of SamenGezond, dan worden zijn/haar gegevens verwijderd binnen 1 week na afmelding. Afmelden voor het klantpanel kan door een e-mail te sturen naar support@samengezond.nl. Er geldt een uitzondering voor antwoorden die zijn gegeven in onderzoeken. Deze antwoorden worden geanonimiseerd bewaard tot 3 maanden na afronding van het betreffende onderzoek.
11. Op deelname aan het klantpanel zijn dezelfde rechten met betrekking tot privacy van toepassing als vermeld in het privacystatement van SamenGezond.
12. Bij vragen over deelname aan het klantpanel kan de Deelnemer zich richten tot het e-mailadres support@samengezond.nl.

Artikel 7 Privacystatement

Menzis Leefkracht vindt het belangrijk zorgvuldig met de persoonsgegevens van Deelnemer om te gaan en behandelt deze persoonsgegevens dan ook vertrouwelijk. Op alle persoonsgegevens die de Deelnemer verstrekt als onderdeel van SamenGezond, is het Privacystatement van toepassing. Deze is te vinden op www.samengezond.nl/privacy en in de SamenGezond App.

Artikel 8 Verwijderen SamenGezond account

Indien de Deelnemer om welke reden dan ook zijn SamenGezond account wil verwijderen kan hij/zij dat zelf doen door in te loggen op SamenGezond en via Privacy of Profiel te kiezen voor 'Account verwijderen'. De Deelnemer kan ook een verzoek tot verwijderen van het SamenGezond account sturen aan support@samengezond.nl. SamenGezond zal dan het SamenGezond account verwijderen binnen 5 werkdagen na het verzoek van Deelnemer. Door het verwijderen van het SamenGezond account worden de persoonsgegevens van de Deelnemer verwijderd. Eventueel toegekende Beloningen vervallen onherroepelijk.

Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf januari 2023. De inhoud van deze Algemene Voorwaarden kan wijzigen, zie artikel 3 lid 8. Kijk voor actuele informatie op menzis.nl of bel 088 222 4040.