



Algemene Voorwaarden SamenGezond

BR.0142.1017

Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf april 2021. De inhoud van deze Algemene Voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op www.samengezond.nl/privacy

INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL 1 AANBIEDER	3
ARTIKEL 2 DEFINITIES	3
ARTIKEL 3 ALGEMEEN	3
ARTIKEL 4 VERDIENMOGELIJKHEDEN	4
ARTIKEL 5 BESTEDING BELONINGEN	4
ARTIKEL 6 PRIVACYSTATEMENT	5
ARTIKEL 7 VERWIJDEREN SAMENGEZOND ACCOUNT	5

Artikel 1 Aanbieder

Menzis Zorgverzekeraar N.V., en Menzis N.V. voeren het gezondheidsprogramma SamenGezond (hierna SamenGezond) uit. Op deelname aan SamenGezond zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Menzis: Menzis Zorgverzekeraar N.V. en Menzis N.V.
- b) SamenGezond: gezondheidsprogramma van Menzis.
- c) Deelnemer: deelnemer is de persoon van 16 jaar of ouder die zich heeft aangemeld voor SamenGezond, akkoord is gegaan met de toestemmingsverklaring en deze algemene voorwaarden heeft geaccepteerd.
- d) Rol: een Deelnemer kan één of meer Rollen toebedeeld krijgen. Zie ook artikel 3 lid 2 en lid 4 van deze voorwaarden. Een overzicht van mogelijke Rollen is terug te vinden op www.samengezond.nl/rollen. De Rol(len) die de Deelnemer heeft kan teruggevonden worden in het profiel op SamenGezond. Een Rol kan verschillende voordelen opleveren.
- e) Beloningen: aanmoediging om gedrag te veranderen, bijvoorbeeld SamenGezond-punten. Beloningen kunnen verschillen per Deelnemer afhankelijk van bepaalde (gezondheids)gegevens zoals bijvoorbeeld het beweegpatroon, voortgang in de weekdoelen, interesses in thema's en aankopen in de Webshop. Meer informatie over Beloningen staat op: www.samengezond.nl/beloningen/
- f) Webshop: de internet winkelomgeving van Menzis waarin door de Deelnemer SamenGezond-punten kunnen worden besteed, en die onderdeel is van de SamenGezond website: www.samengezond.nl/shop/
- g) Verdienmogelijkheden: mogelijkheden waarmee de Deelnemer Beloningen kan verdienen, zoals het halen van het Weekdoel.
- h) Weekdoel: een door de Deelnemer voor een bepaald tijdstip te behalen aantal persoonlijke uitdagingen die door Menzis zijn bepaald. Meer informatie over het Weekdoel staat op: <https://www.samengezond.nl/over-het-weekdoel/>
- i) SamenGezond website: website van Menzis waarop alle informatie over SamenGezond, de SamenGezond App en de Webshop te vinden is.
- j) SamenGezond App: app van Menzis voor mobiele apparaten voor SamenGezond.

Artikel 3 Algemeen

- 1) Beloningen kunnen niet worden ingewisseld tegen contant geld.
- 2) De Deelnemer kan per kalenderjaar een maximaal aantal SamenGezond-punten verdienen. Het maximum kan variëren per Deelnemer. Dit hangt af van het feit of aan de Deelnemer één of meer Rol(len) zijn toebedeeld en welke (Rol)len. Ook kan het zijn dat bij het bereiken van een bepaald aantal SamenGezond-punten de Deelnemer eerst een besteding moet doen in de Webshop voordat hij/zij meer SamenGezond-punten kan verdienen. De hoogte van dit puntenplafond hangt af van het feit of aan de Deelnemer één of meer Rol(len) zijn toebedeeld en welke (Rol)len. Voor bepaalde Verdienmogelijkheden geldt ook een maximum per kalenderweek. Meer informatie over het maximaal aantal SamenGezond-punten staat op: www.samengezond.nl/beloningen/
- 3) Deelnemer is verplicht om, indien hij onjuistheden in de weergave van het saldo van de SamenGezond-punten ontdekt, hiervan onmiddellijk melding te maken bij de Klantenservice van SamenGezond.
- 4) Het aanbod in de Webshop en het aantal in te leveren SamenGezond-punten voor een aanbod uit de webshop hangt af van het feit of aan de Deelnemer één of meer Rollen zijn toebedeeld, waarbij geldt dat de Deelnemer met (een) Rol(len) een uitgebreider aanbod heeft in de SamenGezond Webshop dan de Deelnemer zonder Rol(len) en dat er voor de Deelnemer mét Rol(len) andere prijzen voor de producten kunnen gelden.
- 5) Menzis heeft de mogelijkheid om buiten één of meer toebedeelde Rol(len) extra Beloningen toe te kennen aan Deelnemers op basis van bepaalde (gezondheids)gegevens zoals bijvoorbeeld het beweegpatroon, voortgang in de weekdoelen, interesses in thema's en aankopen in de Webshop.

- 6) Menzis kan op ieder moment stoppen met het aanbieden van SamenGezond. Deelnemers worden hierover minimaal drie maanden van te voren geïnformeerd. De verdiende Beloningen vervallen na het stopzetten van SamenGezond. Na het stopzetten van SamenGezond kan de Deelnemer geen rechten meer doen gelden op de niet verzilverde Beloningen.
- 7) Indien de Deelnemer 12 maanden achter elkaar niet heeft ingelogd op de SamenGezond website en de SamenGezond App niet heeft gebruikt, worden het SamenGezond account en de persoonsgegevens van Deelnemer binnen 30 dagen na het verstrijken van die termijn verwijderd. Eventueel verdiende Beloningen komen te vervallen.
- 8) In geval van bedrog, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, het handelen in strijd met deze Algemene Voorwaarden of indien de Deelnemer op enige andere wijze handelt zodat schade wordt berokkend aan Menzis, is Menzis gerechtigd om deelname van de Deelnemer aan SamenGezond met onmiddellijke ingang te beëindigen. Ten aanzien van reeds verdiende Beloningen geldt dat deze vervallen.
- 9) Alle intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van de SamenGezond website en de SamenGezond app, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software en overige informatie, komen toe aan Menzis.
- 10) Menzis kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor storingen in het netwerk, hardware en software die resulteren in beperkte, vertraagde of verloren gegevens. Menzis is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel aan eigendommen en/of personen, als gevolg van deelname aan SamenGezond of gebruik of inzet van een met Beloningen gekochte product of dienst. Menzis of de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige uit SamenGezond voortvloeiende (in)directe (gevolg)schade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 11) Menzis is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Na doorvoering van een wijziging moet de Deelnemer bij zijn eerstvolgende bezoek aan de SamenGezond website of de SamenGezond App, opnieuw akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden. Als de Deelnemer het niet met de wijziging eens is, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en het account op te heffen (zie artikel 7). De wijziging van de Algemene Voorwaarden geldt vanaf de datum van akkoord.

Artikel 4 Verdienmogelijkheden

- 1) De Verdienmogelijkheden van de Deelnemer zijn te vinden op de SamenGezond website en in de SamenGezond App. Meer informatie hierover staat op: www.samengezond.nl/beloningen/
- 2) Voor het Weekdoel geldt dat de Deelnemer na het behalen van een Weekdoel de week volgend op die week heeft om de Beloning te verzilveren. Daarna vervalt de mogelijkheid om de Beloning van die week te verzilveren.

Artikel 5 Besteding Beloningen

- 1) SamenGezond-punten kunnen uitsluitend worden besteed in de Webshop.
- 2) De Deelnemer kan in de Webshop producten en diensten aanschaffen, alsook vouchers voor het (met korting) aanschaffen van producten en diensten. Een via de Webshop aangeschafte voucher heeft een beperkte geldigheidsduur. De geldigheidsduur die van toepassing is wordt aangegeven op de voucher, of in de Webshop. Na het verlopen van de geldigheidsduur verliest de voucher zijn waarde.
- 3) Menzis behoudt zich het recht voor om het aanbod in de Webshop zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen. Menzis behoudt zich tevens het recht voor om artikelen of diensten slechts een beperkte tijd aan te bieden of om van artikelen of diensten een beperkte hoeveelheid aan te bieden.
- 4) Een bestelling in de Webshop wordt voldaan door middel van het afboeken van het verschuldigde aantal SamenGezond-punten van het saldo van de Deelnemer en – indien van toepassing – het doen van een bijbetaling.
- 5) Indien het SamenGezond-puntensaldo en/of de bijbetaling ontoereikend is voor de aanschaf van het door de Deelnemer gekozen product, de dienst of de voucher, wordt de bestelling niet in behandeling genomen.

- 6) Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod, bijvoorbeeld een fout in het genoemde SamenGezond-puntensaldo en/of bijbetaling of kortingspercentage in de Webshop, binden Menzis niet. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod, bijvoorbeeld een fout in het genoemde SamenGezond-puntensaldo en/of bijbetaling of kortingspercentage in de Webshop, binden Menzis niet.

Artikel 6 Privacystatement

Menzis vindt het belangrijk zorgvuldig met de persoonsgegevens van Deelnemer om te gaan en behandelt deze persoonsgegevens dan ook vertrouwelijk. Op alle persoonsgegevens die de Deelnemer verstrekt als onderdeel van SamenGezond, is het Privacystatement van toepassing. Deze is te vinden op www.samengezond.nl/privacy en in de SamenGezond App.

Artikel 7 Verwijderen SamenGezond account

Indien de Deelnemer om welke reden dan ook zijn SamenGezond account wil verwijderen kan hij dat zelf doen door in te loggen op SamenGezond en via Privacy of Profiel te kiezen voor 'Account verwijderen'. De Deelnemer kan ook een verzoek tot verwijderen van het SamenGezond account sturen aan support@samengezond.nl. SamenGezond zal dan het SamenGezond account verwijderen binnen 5 werkdagen na het verzoek van Deelnemer. Door het verwijderen van het SamenGezond account worden de persoonsgegevens van de Deelnemer verwijderd. Eventueel toegekende Beloningen vervallen onherroepelijk.

Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf 28 april 2021. De inhoud van deze Algemene Voorwaarden kan wijzigen, zie artikel 3 lid 10. Kijk voor actuele informatie op menzis.nl of bel 088 222 4040.