



Algemene Voorwaarden SamenGezond

BR.0142.1017

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Aanbieder	3
Artikel 2	Definities	3
Artikel 3	Algemeen	3
Artikel 4	Verdienmogelijkheden	4
Artikel 5	Besteding SamenGezond-punten	4
Artikel 6	Privacystatement	5
Artikel 7	Verwijderen SamenGezond account	5

Artikel 1 Aanbieder

Menzis Zorgverzekeraar N.V., en Menzis N.V. voeren het gezondheidsprogramma SamenGezond (hierna SamenGezond) uit. Op deelname aan SamenGezond zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Menzis: Menzis Zorgverzekeraar N.V. en Menzis N.V.
- b) Basisverzekering: ziektekostenverzekering van Menzis Zorgverzekeraar N.V. die is gebaseerd op de Zorgverzekeringswet en de daarbij horende regelgeving.
- c) SamenGezond: gezondheidsprogramma van Menzis.
- d) Deelnemer: Deelnemer is de persoon van 16 jaar of ouder die zich heeft aangemeld voor SamenGezond, akkoord is gegaan met de toestemmingsverklaring en deze algemene voorwaarden heeft geaccepteerd.
- e) Rol: Een Deelnemer kan 1 of meer Rollen toebedeeld krijgen. Zie ook artikel 3 lid 4 van deze voorwaarden. Een overzicht van mogelijke Rollen is terug te vinden op www.samengezond.nl/rollen. Welke Rol(len) je hebt kun je terugvinden in je profiel op SamenGezond.
- f) Beloningen: SamenGezond-punten, webshop-, en puntenvouchers, cadeaubonnen of iedere andere mogelijkheid tot het behalen van een beloning in SamenGezond, die aan de Deelnemer worden toegekend wanneer aan de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen is voldaan.
- g) Webshop: de internet winkelomgeving van Menzis waarin door de Deelnemer SamenGezond-punten en SamenGezond cadeaubonnen kunnen worden besteed, en die onderdeel is van de SamenGezond website.
- h) Verdienmogelijkheden: handeling of juist het nalaten daarvan, zoals omschreven op de SamenGezond website of in de SamenGezond app, waardoor Beloningen toegekend worden.
- i) SamenGezond website: website van Menzis waarop alle informatie over
- j) SamenGezond, de SamenGezond App en de Webshop te vinden is SamenGezond App: app van Menzis voor mobiele apparaten voor SamenGezond.

Artikel 3 Algemeen

1. Beloningen kunnen niet worden ingewisseld tegen contant geld.
2. De Deelnemer kan per kalenderjaar een maximaal aantal SamenGezond punten verdienen met dien verstande dat hij bij het bereiken van 10.000 SamenGezond punten eerst een besteding moet doen in de Webshop alvorens hij meer SamenGezond-punten kan verdienen. Voor bepaalde Verdienmogelijkheden geldt ook een maximum per kalenderweek. Het geldende maximum SamenGezond-punten per kalenderjaar en kalenderweek is te vinden op samengezond.nl/puntenplafond.
3. Deelnemer is verplicht om, indien hij onjuistheden in de weergave van het saldo van de SamenGezond-punten ontdekt, hiervan onmiddellijk melding te maken bij de Klantenservice van SamenGezond.
4. Het aanbod in de Webshop en het aantal in te leveren SamenGezondpunten voor een aanbod uit de webshop hangt af van het feit of aan de Deelnemer een of meer Rollen zijn toebedeeld, waarbij geldt dat de Deelnemer met (een) Rol(len) een uitgebreider aanbod heeft in de SamenGezond Webshop dan de Deelnemer zonder Rol(len) en dat er voor de Deelnemer mét Rol(len) andere prijzen voor de producten kunnen gelden.
5. Menzis kan op ieder moment stoppen met het aanbieden van SamenGezond. Deelnemers worden hierover minimaal drie maanden van te voren geïnformeerd. De verdiende Beloningen vervallen na het stopzetten van SamenGezond. Na het stopzetten van SamenGezond kan de Deelnemer geen rechten meer doen gelden op de niet verzilverde Beloningen.
6. Indien de Deelnemer 12 maanden achter elkaar niet heeft ingelogd op de SamenGezond website en de SamenGezond App niet heeft gebruikt, worden het SamenGezond account en de persoonsgegevens van Deelnemer binnen 30 dagen na het verstrijken van die termijn verwijderd. Eventueel verdiende Beloningen komen te vervallen.
7. In geval van bedrog, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, het handelen in strijd met deze Algemene Voorwaarden of indien de Deelnemer op enige andere wijze handelt zodat schade wordt

berokkend aan Menzis, is Menzis gerechtigd om deelname van de Deelnemer aan SamenGezond met onmiddellijke ingang te beëindigen. Ten aanzien van reeds verdiende Beloningen geldt dat deze vervallen.

8. Alle intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van de SamenGezond website en de SamenGezond app, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software en overige informatie, komen toe aan Menzis.

9. Menzis kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor storingen in het netwerk, hardware en software die resulteren in beperkte, vertraagde of verloren gegevens. Menzis is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel aan eigendommen en/of personen, als gevolg van deelname aan SamenGezond of gebruik of inzet van een met Beloningen gekochte product of dienst. Menzis of de door haar ingeschakelde hulpverleners en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige uit SamenGezond voortvloeiende (in)directe (gevolg)schade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

10. Menzis is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Na doorvoering van een wijziging moet de Deelnemer bij zijn eerstvolgende bezoek aan de SamenGezond website of de SamenGezond App, opnieuw akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden. Als de Deelnemer het niet met de wijziging eens is, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en het account op te heffen (zie artikel 7). De wijziging van de Algemene Voorwaarden geldt vanaf de datum van akkoord.

Artikel 4 Verdienmogelijkheden

De Verdienmogelijkheden van de Deelnemer zijn te vinden op de SamenGezond website en in de SamenGezond App.

Artikel 5 Besteding Beloningen

1. SamenGezond-punten kunnen uitsluitend worden besteed in de Webshop.

2. De Deelnemer kan in de Webshop producten en diensten aanschaffen, alsook vouchers voor het (met korting) aanschaffen van producten en diensten. Een via de Webshop aangeschafte voucher heeft een beperkte geldigheidsduur. De geldigheidsduur die van toepassing is wordt aangegeven op de voucher, of in de Webshop. Na het verlopen van de geldigheidsduur verliest de voucher zijn waarde.

3. Menzis behoudt zich het recht voor om het aanbod in de Webshop zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen. Menzis behoudt zich tevens het recht voor om artikelen of diensten slechts een beperkte tijd aan te bieden of om van artikelen of diensten een beperkte hoeveelheid aan te bieden.

4. Een bestelling in de Webshop wordt voldaan door middel van het afboeken van het verschuldigde aantal SamenGezond-punten van het saldo van de Deelnemer en – indien van toepassing – het doen van een –bijbetaling.

5. Indien het SamenGezond-puntensaldo en/of de bijbetaling ontoereikend is voor de aanschaf van het door de Deelnemer gekozen product, de dienst of de voucher, wordt de bestelling niet in behandeling genomen.

Artikel 6 Privacystatement

Menzis vindt het belangrijk zorgvuldig met de persoonsgegevens van Deelnemer om te gaan en behandelt deze persoonsgegevens dan ook vertrouwelijk. Op alle persoonsgegevens die de Deelnemer verstrekt als onderdeel van SamenGezond, is het Privacystatement van toepassing. Deze is te vinden op www.samengezond.nl/privacy en in de SamenGezond App.

Artikel 7 Verwijderen SamenGezond account

Indien de Deelnemer om welke reden dan ook zijn SamenGezond account wil verwijderen kan hij dat zelf doen door in te loggen op SamenGezond en via Privacy of Profiel te kiezen voor 'Account verwijderen'. De Deelnemer kan ook een verzoek tot verwijderen van het SamenGezond account sturen aan support@samengezond.nl. SamenGezond zal dan het SamenGezond account verwijderen binnen 5 werkdagen na het verzoek van Deelnemer. Door het verwijderen van het SamenGezond account worden de persoonsgegevens van de Deelnemer verwijderd. Eventueel toegekende Beloningen vervallen onherroepelijk.

Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf december 2020. De inhoud van deze Algemene Voorwaarden kan wijzigen, zie artikel 3, lid 10. Kijk voor actuele informatie op menzis.nl of bel 088 222 4040.